

**Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге
арналған шарт**

Солнечный к.

20__ж. «___»___

Екібастұз қаласы әкімдігінің тұргын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімінің «Горводоканал» мемлекеттік коммуналдық қасіпорны, директордың орынбасары Р.К.Джусупова тұлғасында, _____ сенімхат негізінде, бұдан ері «Өнім беруші» деп аталатын бір тараптан және ері қарай «Тұтынушы» деп аталатын екінші тараптан, аталған Тараптар бірлесіп, төмөнделгілер туралы осы Шартты жасасты:

1-тaraу. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

- Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
есеп айрысу кезеңі - тұтынушын жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыга толемге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айрысу - Тұтынушының Өнім беруші берген толем күжаты негізінде есеп айрысу кезеңі аяқталған соң тұтынушын жылу энергиясы үшін толемақсыз;
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу ондіру, жылу беру және жылуды тұтынушының күрьылғыларынан тұратын жынтық;
жылу тұтыну құрылғысы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғыы;
жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жынтығы;
жылу жеткізгіш - жылу энергиясын беруге арналған жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштің термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу жеткізгіш беретін энергия;
өлшеу құралдарын тексеру - өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе баска аккредиттителен занды тұлғалар орындағын операциялар жынтығы;
өнім беруші - сатып алған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын үйим;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін болу шекарасы - жылу тұтынушының құрылғылардың және/немесе желінің тенгерімдік тиесілігін бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынушының құрылғылардың және/немесе Тараптар желілерін болу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұргын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы үйим арасындағы пайдалану жауапкершілігін шекарасы басқару торабының кіріс ысырмаларының бірінші болу фланеці бойынша айқындалады (Элеватор);
тенгерімдік тиесілік шекарасы - жылу жедісінің тенгерімдік тиесілігін бойынша анықталатын энергия ондіруши, энергия беруші үйимдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ Тұтынушы мен косалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін болу нүктесі;
толем күжаты - Өнім беруші есепке алу аспаптарының накты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаган немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жылымен - онның негізінде Тұтынушы тұтынган жылу энергиясы үшін толемақы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескертүш шоты);
тұтынушы - реттеліп көрсетілтін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға инеттегендін жеке немесе занды тұлға;

уәкілді органының ведомства - табиги монополиялар салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органының ведомства.

2-тaraу. Шарттың мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті талаптар:

- тараптардың жылу желілерінің тенгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін шектеу актісі;
- жылжымайтын мүліккі тіркелген құбықтар туралы құжат немесе жылумен жабдықтау объектісіне құқық белгіліейтін құжаттың кошірмесі;
- энергия беруші (энергия ондіруши) үйимнің жылу желілеріне объектілерді қосуға арналған техникалық шарттар (тұтынушының жылу энергиясының мөшері (немесе жылу жеткізгіш параметрлері) өзгерген және олар колданыстағы техникалық шарттарға сәйкес келмеген жағдайда, бұрын қосылмаган объектінің жылу желілеріне қосылған жағдайда, ЖЭПК-ның 5, 8-тармақтарына сәйкес сыртқы жылумен жабдықтау схемасы өзгерген жағдайда, жаңадан енгізілген объектілер үшін);
- жеке деректерді жинауга және ондеуге жазбаша келісімі бар жеке басын күзәндіретін құжаттың кошірмесі;
- жеке басын күзәндіретін құжатты коса бере отырып, жылумен жабдықтау шартына қол қою құқықы бар тұлғага бұйрық (сенімхат);
- жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындық актісі;

**Договор
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией**

п.Солнечный

«___»___ 20___г.

Государственное коммунальное предприятие «Горводоканал» отдела жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Экибастуз, в лице заместителя директора Джусуповой Р.К. действующей по доверенности №_____ от _____, именуемое в дальнейшем «Поставщик» с одной стороны и пользователь услугами _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

- В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;
теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
проверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопредающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопредающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании, которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;
ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

- акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
- документ о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект теплоснабжения;
- технические условия на присоединение объектов к тепловым сетям энергопредающей (энергопроизводящей) организацией (для вводимых объектов, в случае изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя) и их несоответствии действующим техническим условиям, присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего теплоснабжения, в соответствии с п. 5, 8 ППТЭ);
- копию документа, удостоверяющего личность, с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных;
- приказ (доверенность) на лицо, имеющее право подписания Договора на теплоснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность;
- акт технической готовности систем теплоснабжения;

Қажет болған жағдайда Шарт алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке косымшамен ресімделеді.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруши үйымдардың косылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың тенгерімдік тисесілілігін шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы езге де нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаган және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

3-тарау. Корсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

4. Өнім беруші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, үздіксіз жүргізеді.

5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін, алғынған техникалық шарттардағы мәлімдеген және тіркелген жобалық шамалардан асырмай, бірақ Шартта көрсетілгенен асыруына Тұтынушының отінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

6. Тұтынушы Өнім беруші Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге акы толеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сактауға міндеттенеді.

7. Өнім беруші Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құбықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде мыйнайдай:

1) мемлекеттік энергетикалық бакылау жөніндегі мемлекеттік орган қуәләндірган жылу тұтыну құрылғыларының канагаттанарлықызың жай-күй авария қауіпін тұгызытын немесе азamatтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айрысу жүргізумен;

2) жылу тұтыну құрылғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бакылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бакылау өкілдерін жіберменеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

4) жылу тұтыну құрылғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

5) жылу желісіне жаңа қуаттарды өздігінен қосқан жағдайда;

6) тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін акы толеменеген жағдайда;

7) жылу тұтыну құрылғыларының және жылу желілерінің күзгі-қызық кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісінз җылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда (турмыстық тұтынушылардан басқа) тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну құрылғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тагайындау немесе осындаң қызмет түрімен айналысуга рұқсаты бар мамандандырылған үйыммен қызмет көрсетуге шарт болмagan жағдайда;

8) егер тараптардың келісімдерінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат колемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда тоқтатуға немесе шектеуге.

9) авариялық жағдайда тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге.

Өнім берушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы не шектеуі Тұтынушыны ескерту арқылы жүргізіледі:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген жағдайларда – дереу осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларында көзделген жағдайларда – егер шартта көзделмесе, энергиямен жабдықтаушы үйим тұтынушыны жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама қою жолымен) немесе жылу энергиясын турмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға жылу энергиясын беруді тоқтатканға немесе шектеүде дейін кемінде үш тәулік бұрын тұтынушының электрондық поштасына, факсына хабарлау жолымен. Бұл ретте Тұтынушының жазбаша түрдегі ескерту тұтынушының жеке озіне қол қойызын тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық поштасын мекен-жайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі.

Көпшөрмәттілік тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларға осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшаларында көзделген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылатыны немесе шектелетін туралы ескерту кондоминиум

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопредающих организаций тепловую энергию. При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.

5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние тепlopотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к тепlopотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем тепlopотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности тепlopотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу тепlopотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях: предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта – немедленно; подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта – после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителю, использующем тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором. При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающими в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится

объектісін басқару органдың уәкілетті тұлғасының мекенжайына хат, телефонограмма жіберу жолымен жүзеге асырылады.

8. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік корек болмagan кезде Тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылды 18 желтоқсандағы № 211 бойынша бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қагидаларына сәйкес көзделеді.

4-тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясына есеп айрысу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуга және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарының Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасындағы табиғи монополиялар туралы колданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алған мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алууды үйімдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауп беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өшім бірліктерін қамтамасыз етіудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілген туралы осындаид тексеруге құқығы бар үйімнің таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алууды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) үйімнің өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері кашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуының жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шыгаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерін алууды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) үйімнің өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері кашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуының жүргізеді. Тұтынушы қағаз тасығышта басып шыгаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерін алууды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) үйімнің өкілдері Тұтынушының кінәсінде есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмagan кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші үйінша өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы маліметтерді үсынбаса, энергиямен жабдықтаушы үйім нақты тұтыну бойынша кейіннен кайта есептеді жүргізе отырып, откен жылдың осындаид кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәулеңкіт шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айрысуы жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінде есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуудың мүмкін болмауы Өнім берушінің журнальда тиісті жазбамен расталады.

11. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші үйім не осындаид қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған үйім Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған үйімді өзі таңдауга құқылы.

12. Тараптар өз тенгерімдердегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап етет алады.

13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмagan кезде, толем мөлшері реттеліп көрсетілген коммуналдық қызыметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстырдың, республикалық маңызы бар каланың, астананың әкімдіктері бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітеді.

14. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың тенгерімдік тиесілілігін болу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың тенгерімдік тиесілілігін болу шекарасында орнатылған жағдайда, болу шекарасынан есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі участкесіндегі ысыраптар желинің атапттар участкесі тенгерімінде тұрган иеленушіге жатады. Жылу ысыраптарын есептеді немесе жылу ысыраптарына сыйнекты энергия беруші үйім Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортак меншігіндегі жылу желилерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және тенгерімдік тиесілілігін шекарасы бойынша анықталады. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сакталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және тенгерімдік тиесілілігін шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органды жылу тұтыну құрылғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған үйіммен шарт бойынша жүргізе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шықкан жағдайда энергиямен жабдықтаушы үйім көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айрысу жүргізеді, осы уақытта

путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право. Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета. При невозможности снятия показаний приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением пересчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показаний приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляют энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем. Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети. Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производят энергопередающая организация совместно с Потребителем.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности. Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть

есепке алу қалпына келтірілуі тиіс. Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаган жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараңтардың жеке көлісімімен белгіленуі тиіс. Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар үрлаган немесе сындырыган жағдайда сактауга жауапты адам, Шартта озгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5-тaraу. Тараңтардың құқыктары мен міндеттері

17. Тұтынушының құқығы бар:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиги монополиялар туралы заннамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападагы көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) тараңтардың көлісімі бойынша кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиги монополиялар туралы зanнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы акпаратты алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиги монополиялар туралы зanнамасына сәйкес үздіксіз циклдеги өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке акы толеудің кайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарын сәйкес жылу энергиясын толық жеткізуеден немесе сапасыз жеткізуден келтірген накты залалды өтеді талап етуге;

8) Өнім берушіден накты сыртын аяу температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша кайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауга байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілді тәжірибелі (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тындауларға катаңысуға;

11) Өнім берушінің хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық акы толеңген жағдайда Шартты біржакты тәртіппен бұзуга;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық зanнамасында көзделген өзге де құқыктарға ие болуға;

13) Өнім берушінің накты ұсынған қызметтеріне акы толеңген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушігің жағдайда хабарлап, біржакты тәртіппен Шартты бұзуга құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесінде көпшілдегі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір болігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржакты бас тартуына жол берілмейді.

18. Тұтынушы міндетті:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақытылы және толық көлемде акы толеуге;

2) Өнім берушігің есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жұмыс істеу жағдайларының бұзылғаны туралы жағдайда түрде деру хабарлауга міндетті, олай болмаган жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілүү кезінен бастап істен шықкан болып есептеледі;

3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сактауга, сондай-ақ Өнім берушігің авариялар, орттер және энергияны пайдалану кезінде тұтындытын өзге де бұзушылықтар туралы деру хабарлауга;

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін реңімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуға;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтыннатын құрылғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау оқілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айрысулағарға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша накты ұсынған қызметтері үшін борышын өтегуе.

19. Өнім берушінің құқығы бар:

1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бүйрігімен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидатарына сәйкес Тұтынушылардың сактауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бүйрігімен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу

восстановлен. В случае, если прибор учета невозможен восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон. В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

19. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

енергиясын пайдалану қағидаларында белгілінген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді үйімдастыруға;);

3) осы Шарттың 7-тармагында көзделген жағдайларда және тәртіппен Шарттың орындалуын біржакты тәртіпте тоқтатып тұруға;

4) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілітін қызметтер үшін ақылауға;

5) уәкілді орган бекітілген тәртіпте тарифтердің колданылуы кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттелілік көрсетілітін қызметтерге тарифтерді томендегу;

6) Қазақстан Республикасының колданыстағы азаматтық заңнамасында белгілінген озге де іс әрекеттерді жасауға .

20. Өнім беруші міндетті:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілітін қызметтердің барлық тұтынушыларды үшін тәң жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілітін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде казіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуга ариналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің тенгерімдік тиесілілігін болу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілінген сапалаға койылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгілінген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілітін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілітін қызметтер күнінше кайта есептегу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген накты залалды отеуге, уәкілді орган бекітілген сыртқы ауаның накты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің күнин кайта есептегу әдістемесін сәйкес сыртқы ауаның накты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің күнин кайта есептегу жеткізіледі;

8) Тұтынушы жылу энергиясын сапасының төмөндеу туралы жаzbаша етінші берген не ауызша етінші жасалған күннен бастап күнтізбелік үшіншінде сапаны калыптау келтіру бойынша барлық шарапдарды қабылдауда және кайта есептегу жасауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмөндеу туралы жаzbаша етінші берген не ауызша етінші жасалған күннен бастап күнтізбелік үшіншінде сапаны калыптау келтіру бойынша барлық шарапдарды қабылдауда және кайта есептегу жасауға;

10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабының істен шығын Тұтынушының кінесінан болмagan жағдайда, жылу энергиясы есебін откен жылдың осындай кезеңінде Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуғе;

12) тарифтердің (багалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекіт деңгейлерінің өзгеріу туралы ақпараттық Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы **заннамасында** белгілінген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуғе;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтау тарифтерін үәкілді орган белгілінген тәртіпте томендегу;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы **заннамасында** сәйкес үздіксіз циклдагы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің катысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуга не энергия беруші үйім өкілдерінің катысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін кашықтықтан алуды қамтамасыз етуге.

6-тарау. Тараптарға койылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді кайта жабдықтауга, Өнім берушінің келісімінен реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарын және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгілінген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылыштарды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың колда бар схемасын бұзуға, сондай-ақ жылу беру жүйелерінде жылу тасымалдағышты тікелей мақсатына сай емес пайдалануға жол берілмейді.

22. Тараптарға тараптардың құқыктарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамаларын өзгеше бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартка және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайши келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, установленном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченным органом, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

7-тaraу. Есеп айрысу тәртібі

24. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне акы төлеуді Казақстан Республикасының табиги монополиялар туралы заннамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді;

25. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған накты қызметтеріне акы төлеуді есеп айрысудан кейінгі айдан 25-күннен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаган жағдайда Тұтынушы акы төлеуді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.

26. Откен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемакы бірінші кезекте осы берешекті етеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айрысу кезеңін үшін іс жүзіндегі артық сома толеген жағдайда, осы артық айрма келесі есеп айрысу кезеңінің авансстық толеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге де міндеттемелері бойынша берешегін етеу есебіне, егер осындан болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айрысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық толенген сомалар кайтарылады.

27. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айрысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

28. Толем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне акы толеу жөнінде Тұтынушының міндеттемелерін орындау деп танылады.

8-тaraу. Дауарды шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (куй, сагаты) көрсетіліп, кейн жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (куй, сагаты) белгісі койылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметтің журнальында белгіленуі қажет.

30. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушінің өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күн және берген және кабылдаған адамдардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім берушінің оқілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі. Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің қошірмесі болуы тиіс, онда тұсуін тіркеу кезінде тіркеу номірі, өтінімді беру күн мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдан алған оқілінің колы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаган кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірмей беріледі. Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушілктер болмаган жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар қының қайта есептеді оны накты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

31. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы томен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактін күеландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы; тауарды беруден бас тартудын (ажыратудын) немесе оны сапасы берудің басталған уақыты; тауар сапасы нашарлауының сипаттамасы; өтінім берудің уақыты және оның тіркеу номірі (Өнім берушінің журналы бойынша); жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының калыпта келуі); тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы. Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз күе кол қояды да, Өнім берушінің жіберіледі. Егер дау реттесе, Тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

32. Желілік судан оз бетімен су таратқан, тұтынушы оз бетімен жылуды тұтыну құрылғыларына қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын бұзған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаган жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы үйімдар акті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы қолеміне екі есе мөлшерде кайта есеп айрысу жүргізіледі. Ыстық су бойынша қайта есеп айрысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылдыту желілөрі үшін жылдыту кезеңінің басынан осы тармактың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі. Акт энергия беруші үйім өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің колдары болған кезде жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол коюдан бас тартқан жағдайда жарамды болып табылады, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы үйімнің комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы рәсімдеуі тиіс.

9-тaraу. Тараптардың жауапкершіліктері

23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.

26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплознергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано). При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения. Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается: время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественности его поставки; характер ухудшения качества товара; время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика); время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества); период отсутствия (ухудшения качества) товара. Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двухкратном размере. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаганы немесе тиісінше орындамаганы үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

34. Шарттың 29-тармагында көзделген жағдайларды коспаганда, шот бойынша акы толеу мерзімі келген сәтке ол бойынша толем жасамаганы үшін, Өнім беруші Тұтынушының толенбеген сомалары бойынша толемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемен накты орында құніне Қазақстан Республикасының Үлттық Банкі белгілеген кайта қаржыландыру молшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын молшерінде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрғасыздық айбын есептеуге құқылы. Тұрғасыздық айбындың молшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрғасыздық айбын есептеу мерзімін басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айрысу кезеңін кейінгі айдан бірінші күн болып табылады.

35. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыга жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті Өнім берушімен шарттың катынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінан ұсыну мүмкін болмаса Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

36. Тұрғасыздық айбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10-тaraу. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

37. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамаганы немесе тиісінше орындамаганы үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешкайсысы шығындарды өтеге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындағының комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешкайсысы Шарт талаптарының орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына екеп соғатын еңсерілмейтін күш мән-жайлары (болжай немесе алдын алу мүмкін болмайтын дүлей зілзала немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ есеки іс-киммелар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындастырылған шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті үкілесті үйімі растаган еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нактылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс еті отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының колданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауга кедергі келтіретін дәрежеде гана тоқтатыла тұруы мүмкін. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әркайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде құнтізбелік жиырға күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуга құқылы. Бұл ретте Тараптар отызы құнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық озаре есеп айрысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11-тaraу. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіpte жасалады.

40. Шарттың кандай да бір ережесі бойынша немесе Шарттың ережесіне қатысты жалпы немесе кандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты кандай да бір дау немесе көліспеушілік туындаған жағдайда, Тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудын мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы. Тараптар көліссөздер арқылы барлық дауларды реттеу үшін барлық құштерін жұмысайды.

41. Көлісімге көз жеткізілметен жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен көліспеушіліктер жауапкердің орналаскан жері бойынша соттарда шешіледі. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуга құқылы.

42. Тараптардың Шарттан туындастырылған және онымен реттелгенек катынастары Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен реттеледі.

43. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

44. Тараптардың көлісім бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумактық казынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

12-тaraу. Шартты колдану мерзімі

45. Шарт Тұтынушы белгіленген тәртіpte косылған жылумен жабдықтау жөнінен бірінші рет нақты қосу сәтінен бастап құнтізбелік жыл аяқталғанға дейін жасалған болып саналады.

организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к системам теплоснабжения до окончания календарного года.

46. Егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының қолемін нактылай отырып, белгілі бір мерзімге үзартылады. Шарттың мерзімін үзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді. Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы етініші болмаган жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және талаптармен үзартылған болып есептеледі.

13-тaraу. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары

46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменения договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Өнім беруші» Екібастұз қаласы әкімдігінің тұрғын үй-коммунальдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары болімнің «Горводоканал» мемлекеттік коммунальдық кәсіпорны Мекен-жай: Қазақстан Республикасы, 141206, Павлодар облысы, Екібастұз қ., Элия Молдагұлова көш., 78 ИИК KZ929650000040390024 БИН 080740016808 БИК IRTYKZKA «Forte Bank» АҚ Кбе 16 2012 ж. 03.10-нан ҚҚС бойынша есепке қою туралы күділік сериясы 45001 № 0005369 Колы _____	«Тұтынушы» Колы _____	«Поставщик» Государственное коммунальное предприятие «Горводоканал» отдела жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата города Экибастуз Адрес: Республика Казахстан, 141206, Павлодарская область, г. Экибастуз ул. Элия Молдагулова, 78 ИИК KZ929650000040390024 БИН 080740016808 БИК IRTYKZKA АО «Forte Bank» Кбс 16 Свидетельство о постановке на учет по НДС Серия 45001 № 0005369 от 03.10.2012г. Подпись _____	«Потребитель» Подпись _____
--	-------------------------------------	---	---

Исп.: _____ ,
тел.: 8 (7187) _____ .

C cañta ekewater.Kz